Recursero para el abordaje de casos vinculados con la problemática de la situación de calle en Paraná

Este documento contiene información a tener en cuenta por los organismos estatales para prácticas relacionadas con la asistencia a personas en situación de calle de Paraná, tanto en casos urgentes como no urgentes. Fue elaborado en base al intercambio realizado con las instituciones participantes de la Mesa de Trabajo convocada por el Minsiterio Público de la Defensa.

Organismos municipales	
CENTRO INTEGRADOR PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE	
Servicios	Centro de día y hospedaje nocturno. Alojamiento y camas. Alimentación diaria. Sanitarios y baño caliente. Acompañamiento profesional y social.
Días y horarios de atención	Guardia las 24 horas
Contactos	Belgrano 587 Tel.: 4202236 coordintegracionsocialpna@gmail.com
Persona responsable	Julián Jarupkin
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL (DEFENSA CIVIL)	
Servicios	Apoyo logístico
Días y horarios de atención	Guardia las 24 horas
Contactos	Carbó 945 Tel: 4202232 Línea gratuita: 103
Persona responsable	Lucas Rene García

SECRETARÍA DE SALUD	
Servicios	Vacunación (para completar esquemas y vacuna antigripal), atención sanitaria y controles de salud básicos, a cargo de personal médico o sanitario. De ambulancia para traslados para atención sanitaria: requiere programación (no presta servicio en la urgencia)
Días y horarios de atención	Todos los lunes de 8 a 12 hs. en 9 de Julio 361.
Contactos	Churruarin y Ayacucho Whatsapp: 03436113275 despacho.salud@parana.gob.ar
Persona responsable	Claudia Enrique
RESIDENCIA MADRE TERESA DE CALCUTA **(DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES)**	
Servicios	Alojamiento y alimentos a personas mayores hombres en situación de calle (más de 60 años). Por demanda espontánea o derivación de otros organismos o instituciones. Se realiza entrevista de admisión. Requisitos de admisión: Certificado de Salud, DNI, Certificado de Buena Conducta.
Días y horarios de atención	Todos los días las 24 horas
Contactos	residenciamadreteresa@hotmail.com Teléfono: (0343) 4332010 Don Bosco 1724
Persona responsable	Betiana Brunengo

DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DEFENSORÍA DE DERECHOS DE PERSONAS MAYORES	
Servicios	Coordina asistencia con los organismos correspondientes. Brinda exención de Sellados para trámites ante el Registro Civil.
Días y horarios de atención	De lunes a viernes de 7.30 a 13
Contactos	defensoriaparana@gmail.com Irigoyen 236 Tel. 4202322 / 08007771112
Persona responsable	Lisandro Amavet / Marcia López

Organismos provinciales	
EMERGENCIAS SANITARIAS - Línea 107	
Servicios	Traslados prehospitalarios hacia la institución que sea necesaria.
Días y horarios de atención:	Todos los días las 24 horas
Contactos	Teléfono 107
Persona responsable	Diego Sauré (director general) - Sergio Altamirano (coordinador)
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	
Servicios	Promoción, prevención y atención de la salud integral en los Centros de Atención Primaria de la Salud (establecimientos de salud sin internación según categorías).
Días y horarios de atención:	En los centros de salud, se encuentran establecidos de acuerdo a la complejidad, tipología y nivel de riesgo de cada establecimiento

	(Decreto Nº 2524/2018). Nivel 1 A: Ramón Carrillo, Arturo Oñativia, Hospital Domagk: Modalidad de Atención Mínima Programada: Lunes a Viernes de 07 a 19 hs. Sábados de 08 a 13 hs. Guardia de 12 o 24 hs. Nivel 1 B: Dr. José Alcain, Selig Goldin, Estanislao Zeballos, Antártida Argentina, Humberto D'Angelo, Pablo Balbi, Cecilia Grierson, Santa Lucía, Apolinario Osinalde, Pagani, El Brete, Hermana Catalina, Belgrano, Dr. Carlos Reynoso, Malvinas Argentinas, Puerto Viejo, El Charrúa, Jorge Newbery, Arturo Illia, D.A Antonini: Modalidad de Atención Mínima Programada: Lunes a Viernes de 07 a 19 hs. Sábados de 08 a 13 hs. Eventualmente en situaciones locales particulares puede plantearse ampliación de horario asistencial (con autorización de Nivel Central).
Contactos	Para comunicarse con los centros de salud de Paraná ingresar a https://portal.entrerios.gov.ar/salud/ps/parana/28214 Dirección de Primer Nivel de Atención: 25 de Mayo 139, Planta Alta 1er Piso. Paraná. Teléfono: (0343) 4209602 Mail: dptogestionprimernivel@gmail.com
Persona responsable	Gladys Leonor Arosio, directora general de Primer Nivel de Atención
HOSPITAL SAN MARTÍN	
Servicios	Atención por guardia de casos graves o agudos. Atención en consultorios externos: en caso de primera consulta, por derivación de Atención Primaria de la Salud, excepto ginecología y Clínica Médica.
Días y horarios de atención	Guardia las 24 horas, todos los días. Pedido de turnos: de lunes a viernes de 6 a 12 hs. Turnos: Para personas de Paraná y zonas aledañas, dirigirse al Hospital de forma presencial de lunes a viernes de 6 a 12 hs, y solicitar turno por la ventanilla de Turnos (ingresando por la puerta principal de calle Pte. Perón) para los siguientes servicios*: Cardiología - Cirugía General - Cirugía Torácica - Cirugía Vascular Periférica y Flebología - Clínica Médica - Dermatología - Endocrinología - Fonoaudiología - Gastroenterología - Ginecología - Nefrología - Neumonología - Neurología - Neurocirugía - Oftalmología - Otorrinolaringología - Reumatología - Tratamiento del dolor - Urología

	* Para una primera consulta se necesita una derivación, excepto para las especialidades de Clínica Médica y Ginecología. Turnos para salud mental: Se otorgan exclusivamente de manera presencial. Se gestionan a través de la admisión del servicio, los días miércoles a las 9:00 hs, por orden de llegada. La admisión será evaluada por los profesionales a cargo. No requiere derivación. Turnos para Servicio de Traumatología: de lunes a viernes de 7 a 12.30 por ventanilla para personas de Paraná. Para el interior solo mensajes de texto al 3434573876. Más información sobre turnos de otros servicios y análisis clínicos en: https://hospitalsanmartin.gob.ar/index.php/pacientes/#turnosparana Turnos desde el interior de la provincia (excepto Traumatología): al WhatsApp 343 5160636
Contactos	Teléfono: (0343) 423 4545 consultas@hospitalsanmartin.gob.ar Pte. Juan Domingo Perón 450, Paraná
Persona responsable	Dra. María Emilia Sattler, Directora - Dr. Santiago Izza, Director médico
HOSPITAL ESCUELA DE SALUD MENTAL	
Servicios	Un equipo interdisciplinario (Trabajadora Social, Psicólogo, Médico) asiste en territorio y gratuitamente las problemáticas de Salud Mental de PSC que se alojan en el refugio municipal de calle Belgrano 587 o que se referencian en él. El equipo recibe la demanda de atención espontánea o programada, según el caso. Internación y dispositivos de atención centralizados y descentralizados
Días y horarios de atención	De lunes y jueves por la tarde en el Centro Integrador Comunitario. Todos los días, las 24 horas en el Hospital (Por Guardia).
Contactos	direccionhesm@gmail.com Ambrosetti S/N y Rondeau Tel. 4331817 o 4331598
Persona responsable	Mariana Gaitán / Daniel Aguirre

PROGRAMA DE ABORDAJE DE LAS PROBLEMÁTICAS DE CONSUMO	
Servicios	Atención de casos individuales en el espacio de primera escucha. Articulación de los recursos sanitarios, sociales y comunitarios de la provincia para construir una respuesta integral y coordinada de atención y capacitación.
Días y horarios de atención	De lunes a viernes de 8 a 12:30
Contactos	Whatsapp: 343 8472444 Uruguay 270
Persona responsable	Maximiliano Smith
POLICÍA - JEFATURA DEPARTAMENTAL PARANÁ	
Servicios	Tareas de prevención, resguardo, identificación cuando legalmente corresponde, asistencia primaria ante situaciones de riesgo, comunicación a organismos competentes y derivación o articulación con áreas específicas del Estado. Interviene cuando toma conocimiento de situaciones que puedan comprometer la integridad física de una persona, la seguridad pública, la convivencia ciudadana o cuando se requiere colaboración operativa por parte de otros organismos. Estas situaciones son detectadas durante recorridas preventivas, llamados al 911, requerimientos de vecinos, comercios, instituciones, organismos públicos o autoridades judiciales/administrativas. La actuación puede consistir en presencia preventiva en el lugar, verificación de la situación informada, identificación de la persona cuando corresponde legalmente, evaluación primaria del contexto de riesgo, solicitud de asistencia médica ante lesiones, descompensaciones, intoxicación, crisis de salud mental u otra urgencia, comunicación a organismos competentes y resguardo preventivo hasta la intervención del área correspondiente. También se colabora operativamente en traslados, acompañamientos o intervenciones requeridas por autoridad competente o por situaciones de emergencia, sin que ello implique abordaje social o sanitario directo por parte de la institución policial.
Días y horarios de atención	Todos los días las 24 horas para emergencias mediante el sistema 911 y dependencias policiales de guardia.
Contactos	911 secpriv_dptalpna@hotmail.com

	Laprida 460 Whatsapp: 3434697966 Dependencias policiales: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1JvboE1SNh60ft66K00W7RVFRK1RdW4nB&usp=sharing
Persona responsable	Hernán Góngora
DIRECCIÓN DE ABORDAJE TERRITORIAL Y EMERGENCIA	
Servicios	Ofrece: 1) Aportes Directos: a personas humanas por única vez, de carácter no renditivo para atención de necesidades básicas y elementales. Inicio de la gestión: A solicitud de referentes institucionales municipales o demanda espontánea por mesa de atención al público. Requisitos: presentación de un informe interdisciplinario que dé cuenta de la necesidad. Monto: hasta $200.000.(a Nov. del 2026)
Días y horarios de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 12:30 hs.
Contactos	abordajeterritorial.mdh@gmail.com abordajeterritorial-mindesarrollohumano@entrerios.gov.ar Whatsapp: 3435347760 Córdoba y Laprida, 5to Piso, Oficina 25
Persona responsable	Camila Milagros Albornoz
SECRETARÍA DE ARTICULACIÓN DE POLÍTICA SOCIAL	
Servicios	Asistencia alimentaria (alimentos secos) y frazadas, coordinando con los gobiernos u organizaciones municipales.
Días y horarios de atención	De lunes a viernes de 7 a 13 hs.
Contactos	secpoliticassociales@entrerios.gov.ar Laprida y Córdoba. 5to Piso (Paraná)
Persona responsable	Heft Miguel

DIRECCIÓN DE ADULTOS MAYORES	
Servicios	Recepciona solicitudes del beneficio de la Ley 4035 a través de formularios desde los municipios e inicia el trámite. Requisitos: adultos mayores entre 55 y 64 años de edad, con residencia mínima de cinco años en la provincia y que no perciban otro beneficio o pensión.
Días y horarios de atención	De lunes a viernes de 7 a 13
Contactos	diradultosmayores.er@gmail.com Córdoba 256 Paraná Teléfono: (0343) 4311442
Persona responsable	Graciela Mántaras

Organizaciones No Gubernamentales	
HOGAR DE CRISTO	
Servicios	Dispositivo territorial de acompañamiento integral a personas en situación de vulnerabilidad social y/o consumo problemático. Ofrece un espacio de escucha, contención y construcción de vínculos. A través de la presencia cotidiana y el trabajo interdisciplinario, promueve el acceso a derechos, el fortalecimiento de las redes comunitarias y la construcción de proyectos de vida, desde una perspectiva de inclusión social y restitución de derechos. Se realiza intervención interdisciplinaria para la revinculación familiar y comunitaria a través de la escucha activa, el acompañamiento cotidiano y la construcción de vínculos de confianza, identificando las necesidades y demandas de cada persona. Se brinda orientación y acompañamiento para el acceso a derechos, la gestión de recursos y el fortalecimiento de redes familiares, sociales e institucionales. Se accede por demanda espontánea. Se realizan derivaciones a diferentes Hogares de Cristo para realizar procesos de recuperación en relación a los consumos problemáticos

Días y horarios de atención:	Lunes, miércoles y viernes de 10 a 15. Martes y jueves de 8 a 15
Contactos	25 de junio 876 3434721021 cblourdes@hogardecristo.org.ar
Persona responsable	Camila Schonhals
CÁRITAS ARQUIDIOCESANA PARANÁ	
Servicios	Asistencia alimentaria; Abordaje de consumos problemáticos; Revinculación familiar o comunitaria; Intervención en emergencias climáticas; Alojamiento transitorio; Documentación; Traslado o movilidad. Cada parroquia o capilla cuenta con un grupo de Cáritas que acompaña en la comunidad diferentes necesidades, trabajando en red. En la sede diocesana funciona el Hogar San Francisco de Asís para personas en situación de calle, con cupo de alojamiento para 15 personas. Realizan entrevista de admisión.
Días y horarios de atención:	Hogar San Francisco de Asís. Horario de atención de 18 a 8 hs los 365 días del año.
Contactos	Rosario del Tala 641 3434540257 Caritas.parana@yahoo.com.ar
Persona responsable	Patricia Romero
SUMA DE VOLUNTADES	
Servicios	Promoción y protección integral de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad social, especialmente de niños, niñas, adolescentes, familias de barrios populares y personas en situación de calle. Se desarrollan acciones de asistencia alimentaria, orientación jurídica, acompañamiento en la gestión de documentación, revinculación

	familiar y comunitaria, capacitación e inclusión laboral, así como actividades educativas, deportivas y recreativas, con un fuerte enfoque preventivo destinado a niños, niñas y adolescentes. En situaciones de consumos problemáticos, se articula con organismos públicos e instituciones especializadas, facilitando el acceso a los dispositivos de atención y realizando el acompañamiento y seguimiento de cada caso.
Días y horarios de atención:	Asistencia: de lunes a viernes: desayunos y meriendas Recorridas: Lunes, miércoles, jueves, viernes y domingos
Contactos	Bavio 367 3434502911 sumadevoluntadespna@gmail.com
Persona responsable	Anabella Albornoz